

Trong những năm qua, Luật Khiếu nại, tố cáo đã tạo ra nhiều thuận lợi cho quá trình giải quyết khiếu nại, góp phần đáng kể nâng cao hiệu quả công tác này. Tuy nhiên, sau nhiều lần sửa đổi, bổ sung, Luật Khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số quy định thiếu nhất quán phải được nghiên cứu xem xét, sửa đổi.

Về ban hành quy định giải quyết khiếu nại

Theo quy định thì người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại phải ra quyết định giải quyết khiếu nại bằng văn bản... Quy định như vậy, mọi người nghe thì có vẻ hợp lý và chi tiết, nhưng khi tiến hành thực lý giải quyết khiếu nại (đặc biệt cấp huyện) lại nảy sinh những vấn đề mà nếu không thực hiện thì trái pháp luật, nhưng nếu thực hiện theo quy định thì nhiều trường hợp trở thành thực tế cũng như, thiêu tính khả thi.

Quy định ban hành chính thức thì phải là một văn bản hành chính và nó có một quy định ban hành chính, người có thẩm quyền cũng phải thực hiện một số hành vi hành chính (xem xét, ký ban hành...), cùng với nhiều hành vi hành chính của các cơ quan khác nhau. Theo quy định thì việc giải quyết khiếu nại phải ban hành quyết định, mà không được sử dụng các hình thức khác, tức là bắt buộc quy định ban hành chính hay hành vi hành chính bắt buộc nếu phải được giải quyết thông qua một quy định.

Những năm qua cho thấy, số lượng về việc giải quyết ban hành chính và hành vi hành chính bắt buộc nếu khác nhau - trường hợp thì hành vi hành chính bắt buộc nếu có thể là nhiều hơn, trong đó nhiều hành vi hành chính bắt buộc nếu là những hành vi rất đơn giản, khi xem xét giải quyết nếu không thực hiện đúng quy trình số vi phạm pháp luật khiếu nại, nhưng với những về việc như vậy mà thực hiện đúng quy trình, thực tế thì số không còn nhiều, thiêu thực tế.

Ví dụ: Ông A có đơn khiếu nại hành vi không thực hiện việc xem xét cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của Phòng tài nguyên môi trường huyện B vì cho rằng mình đã gửi đơn yêu cầu cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hơn hai tháng (quá thời hạn) mà vẫn chưa được giải quyết, nhưng ông A không gửi kèm theo giấy tờ cần thiết; trong khi thực tế, quy trình cấp giấy không chỉ có riêng đơn yêu cầu, chưa nói đến việc tiến hành thẩm tra phát sinh khiếu nại, các cơ quan có thẩm quyền chưa nhận được đơn yêu cầu của ông A. Xét về tính chặt chẽ và nội dung về việc, trường hợp này chỉ cần có một công văn trả lời ngắn gọn, nhưng theo quy trình giải

quyết khiếu nại phải ?m báo th? t?c (thông báo th? lý gì?i quyết, tiến hành ??i tho?i, ban hành quyết ??nh gì?i quyết khiếu nại...).

Trong khi chúng ta ?ang triển khai quyết liệt t? trung ??ng ??n c? s? th?c hi?n vi?c ??n gi?n hoá, lo?i b? t?i ?a các th? t?c hành chính không c?n thi?t ?? tránh phi?n hà, r??m rà khi gì?i quyết công vi?c, do vậy ?ây là yêu c?u ?òi h?i c?n ????c xem xét ?i?u ch?nh h?p lý ?? m?i lo?i khiếu nại (v? n?i dung, tính ch?t, yêu c?u c?a th?c tiến t?ng giai ?o?n) l?i có bi?n pháp xem xét, gì?i quyết cho phù h?p, v?a ??m báo ????c tính k?p th?i, chính xác, v?a tránh ????c th? t?c r??m rà không c?n thi?t, gây khó kh?n cho vi?c gì?i quyết.

V? g?p g?, ??i tho?i tr?c tiếp v?i ng???i khiếu nại và ng???i b? khiếu nại...

Theo quy ??nh c?a Lu?t s?a ??i, b? sung m?t s? ?i?u c?a Lu?t Khiếu nại, t? cáo n?m 2005: “Ng???i gì?i quyết khiếu nại l?n ??u phải g?p g?, ??i tho?i tr?c tiếp v?i ng???i khiếu nại, ng???i b? khiếu nại...” Quy ??nh này hoàn toàn khác so v?i n?i dung quy ??nh trong Lu?t KNTC n?m 1998 là: “khi c?n thi?t, ng???i gì?i quyết khiếu nại l?n ??u g?p g? ??i tho?i tr?c tiếp v?i ng???i khiếu nại, ng???i b? khiếu nại” là nh?m phát huy dân ch?, t?ng c??ng pháp ch? xã h?i ch? ngh?a, báo v? l?i ích c?a Nhà n??c, quy?n l?i ích h?p pháp c?a công dân, c? quan, t? ch?c trong quá trình khiếu nại và gì?i quyết khiếu nại. Song, nh? chúng ta ?ã bi?t, v? khiếu nại và gì?i quyết khiếu nại, Lu?t Khiếu nại, t? cáo ch? ?i?u ch?nh các khiếu nại v? quyết ??nh hành chính và hành vi hành chính ho?c quyết ??nh k? lu?t cán b?, công ch?c

Vì vậy, khi có khiếu nại, các c? quan, t? ch?c, cá nhân có th?m quy?n phải xem xét l?i quyết ??nh hành chính và hành vi hành chính theo th? t?c do Lu?t Khiếu nại, t? cáo quy ??nh. Qua vi?c g?p g?, ??i tho?i tr?c tiếp, vi?c khiếu nại và gì?i quyết khiếu nại ?ã có nhi?u thu?n l?i, ??t k?t qu? tích c?c h?n và gi?m ????c ?áng k? nh?ng b?c xúc c?a ng???i dân. C?ng qua vi?c g?p g?, ??i tho?i tr?c tiếp, ng???i gì?i quyết khiếu nại hi?u rõ h?n b?n ch?t s? vi?c; tính ch?t, m?c ??, nguyên nhân d?n ??n khiếu nại, n?m b?t ????c tâm t? nguy?n v?ng và yêu c?u c?a ng???i khiếu nại, tháo g? nh?ng v??ng m?c, h?n ch? ????c khiếu nại ph?c t?p, kéo dài,... gì?i quyết t?t nguy?n v?ng mong mu?n ????c g?p g? ??i tho?i c?a ng???i khiếu nại, ng???i b? khiếu nại v?i ng???i gì?i quyết khiếu nại. ??ng th?i, c?ng thông

Theo Vi ? n Khoa h ? c t h a n h t r a